

ВАРИАНТЫ АЛГОРИТМА РАБОТЫ С ВНОВЬ ВЫЯВЛЕННЫМИ ПОТЕНЦИАЛЬНЫМИ ПРИЕМНЫМИ РОДИТЕЛЯМИ

НКО

Приветственное слово, представление себя

Принимал ли человек участие в Переписи потенциальных приемных родителей (или любом другом проекте, откуда появились его данные)

только задумались принять ребенка

На каком этапе Вы сейчас находитесь?

давно об этом думаете и сейчас решили начать процесс

Есть ли какие-то вопросы, которые Вы еще для себя не раскрыли, может Вам нужна какая-либо уточняющая информация?

В БЛИЖАЙШЕЕ ВРЕМЯ

Когда Вы планируете приступить к процессу сбора необходимых документов и приему ребенка в семью?

ОТКЛАДЫВАЮТ ПРОЦЕСС

- Необходима помощь экспертов, юристов (консультационная, рассказать где находится ближайшая опека, ШПР и т.д.)
- Подсказать, что до сбора документов необходимо пройти ШПР, при этом своевременно заказать справку о несудимости
- Когда именно состоится визит в орган опеки?

- На какое время откладывают процесс
- По какой причине
- Вопросы или проблемы, которые можно решить, подсказать как ускорить процесс (предложить консультацию психолога, развеять действующие мифы, пригласить посетить «День Ауста» и пр.)

УТОЧНЕНИЕ

ОРГАН ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА

Приветственное слово, представление себя

Принимал ли человек участие в Переписи потенциальных приемных родителей (или любом другом проекте, откуда появились его данные)

Да

Готовы ли Вы начать сбор документов?

Нет

Когда?

ГОТОВ В БЛИЖАЙШЕЕ ВРЕМЯ

Что вас смущает?

ПОКА НЕ ГОТОВ

- Уточнить, когда потенциальному приемному родителю удобно прийти в опеку для предварительного разговора и получения перечня документов, уточнить адрес и время приема, договориться о встрече
- Уточнить, знает ли что-то про формы семейного устройства и государственную поддержку

- Уточнить время, когда потенциальный приемный родитель собирается начинать процесс сбора необходимых документов
- Внести в свои пометки (или свою внутреннюю Базу, которую стоит завести) со сроками следующего звонка
- Постараться расположить гражданина к себе, чтобы развеять миф об органах опеки, дать как можно больше информации
- Возможно кандидату нужна подробная информация о приеме в семью ребенка, или есть вопросы, которые препятствуют приему в семью ребенка в данный момент (ответы на все вопросы)

РЕКОМЕНДУЕМ РОДИТЕЛЮ ДЛЯ ПОГРУЖЕНИЯ В ТЕМУ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ-СИРОТ:



книгу Дианы Машковой «Если б не было тебя»



фильмы по теме «Взять и полюбить»



НА САЙТЕ «ВАНЕЧКА.РФ» МОЖНО:



посмотреть видеогиды про каждый этап семейного устройства



найти ближайшие органы опеки и попечительства, узнать, где находятся ближайшие ШПР, детские дома



ознакомиться с вариантами устройства ребенка в семью, посмотреть различия и особенности



прочитать «Памятку для тех, кто рассматривает возможность принятия в семью детей с ОВЗ»



узнать о сайтах государственного банка и НКО, где есть информация о детях, подлежащих семейному устройству

Уточнить еще раз, можно ли передать данные гражданина в орган опеки и попечительства по его месту жительства (с уточнением срока, когда бы с ним могли связаться работники опеки)

Определить срок, когда в следующий раз возможно связаться с потенциальным приемным родителем

Спросить, нужна ли еще какая-либо помощь или консультация экспертов

Поблагодарить за общение и попрощаться до следующего звонка

Сделать заметки в учетной записи потенциального приемного родителя с подробным описанием разговора

Причина

ГРАЖДАНИНА

Вариант ответа

СПЕЦИАЛИСТА ОРГАНА ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА

Сложный или долгий, по его мнению, сбор документов

объяснить для чего нужна каждая справка; часть документов специалисты опеки могут заказать самостоятельно, а часть – он может заказать в электронном виде; рассказать о том, что можно начать с временной опеки, так как это быстрее (или других вариантах, которые есть в регионе)

Смущает размер жилплощади или требования к нему

рассказать, что «необходимые метры» давно отменены – есть пожелания к комфортному размещению ребенка – собственному месту для сна, занятий и развития у ребенка, соответствие санитарным нормам и пр.; рассказать о московской программе, по которой дается квартира при принятии в семью 5 детей и её особенностях (или аналогах программы в регионах)

Смущает возраст или семейное положение самого гражданина

разъяснить, что «холостой» или «пожилой» – не причина для отказа в принятии детей на воспитание, если нет других ограничений, препятствующих этому (здоровье и пр.)

Не хватает средств на воспитание ребенка, или потеря работы

рассказать про государственную поддержку замещающих семей

Сделать пометки в учетной записи кандидата в своей базе, о дате и сути разговора, предполагаемом следующем контакте